

# Algemene voorwaarden EasyFruit

## Definitie

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- EasyFruit, de rechtspersoon EasyFruit V.O.F., gevestigd aan Ingeland 2 4303BE Zierikzee, Nederland, ingeschreven onder KvK-nummer 86377221.
- Website: De internetpagina's [easy-fruit.nl](http://easy-fruit.nl) of [easy-fruit.online](http://easy-fruit.online) waarop aanmelden mogelijk is voor een abonnement bestaande uit fruit dat aan huis wordt bezorgd.
- Klant: Een consument die gebruik maakt van de diensten van EasyFruit en zich aanmeldt via onze website ([easy-fruit.nl](http://easy-fruit.nl) of [easy-fruit.online](http://easy-fruit.online)) en op deze manier een overeenkomst aangaat met EasyFruit.
- Boxen: Het product dat de Klant twee keer per week ontvangt na aanmelding op onze internetsite ([easy-fruit.nl](http://easy-fruit.nl) of [easy-fruit.online](http://easy-fruit.online)).
- Kisten: De kist waarin het fruit aan de Klant wordt geleverd, welke eigendom blijft van EasyFruit.

## Artikel 1 – Registratie

- (1) Voor afsluiten van een abonnement door een Klant en leveringen aan de Klant is registratie van de Klant vereist. Deze registratie vormt voor EasyFruit geen verplichting om een registratie van de Klant te aanvaarden, noch vormt deze registratie voor de Klant een verplichting om een abonnement af te sluiten bij EasyFruit. Een registratie kan op elk moment worden beëindigd door Klant door een schriftelijke verklaring daartoe aan EasyFruit te sturen.
- (2) Personen die meerderjarig zijn en onbeperkt handlingsbekwaam zijn, hebben de mogelijkheid zich te registreren. Een juridische entiteit moet de registratie laten verrichten door een natuurlijke persoon die vertegenwoordigingsbevoegd is. De contactgegevens en andere informatie die tijdens de registratieprocedure worden gevraagd door EasyFruit, moeten volledig en correct worden verstrekt door de Klant.
- (3) Nadat alle gevraagde gegevens zijn verstrekt, zullen deze door EasyFruit worden gecontroleerd op volledigheid en juistheid. Indien de informatie vanuit het oogpunt van EasyFruit correct is en er geen andere bezwaren zijn, zal EasyFruit de gevraagde registratie activeren en de Klant daarvan per e-mail op de hoogte stellen. EasyFruit zal zorgvuldig omgaan met de door de Klant verstrekte gegevens. Informatie over de verwerking van persoonsgegevens treft u aan in het privacybeleid van EasyFruit.
- (4) Tijdens het registratieproces wordt de Klant gevraagd een wachtwoord in te voeren. Met behulp van dit wachtwoord en het opgegeven e-mailadres kan de Klant inloggen op zijn Klantenaccount op de website van EasyFruit. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant ervoor te zorgen dat de gebruikersnaam geen inbreuk maakt op de rechten van derden, in het bijzonder geen naam- of handelsmerkrechten, en niet in strijd is met de goede zeden.
- (5) De Klant is verplicht de toegangsgegevens, inclusief het wachtwoord, geheim te houden en niet toegankelijk te maken voor (onbevoegde) derden.
- (6) Het is eveneens de verantwoordelijkheid van de Klant om ervoor te zorgen dat de toegang tot het klantenaccount en het gebruik van de diensten die op de EasyFruit website beschikbaar zijn, uitsluitend door de Klant wordt uitgevoerd. Indien gevreesd wordt dat onbevoegde derden kennis hebben genomen of zullen nemen van de toegangsgegevens, is de Klant verplicht EasyFruit hiervan onmiddellijk op de hoogte te stellen. EasyFruit is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het gebruik van het Klantenaccount door een onbevoegde derde.
- (7) Bij de registratie zal er de mogelijkheid zijn om allergieën/fruit dat de Klant niet lust, aan te geven. Hiermee houdt EasyFruit rekening met de gezondheid en smaak van de Klant.
- (8) De registratie wordt onmiddellijk door EasyFruit bevestigd door middel van een welkomstbrief per e-mail. De welkomstbrief houdt ook de aanvaarding van het afgesloten abonnement in.

- (9) EasyFruit kan personen, die zich willen registreren, op een wachtlijst zetten. Dit heeft als reden dat EasyFruit nog niet actief is in het gebied waarin de persoon die zich wilt registreren zich bevindt. Easyfruit geeft tijdig aan wanneer er wel sprake is van bezorging binnen het gebied waarin de persoon van de wachtlijst zich bevindt.

## Artikel 2 – Abonnement en betaling

- (1) De ingangsdatum van het abonnement is de eerstvolgende maandag volgend op de verzonden welkomstbrief. Ook de SEPA automatische incassomachtiging gaat vanaf dat moment gelden.
- (2) De betaling vindt vooruit plaats per 4 weken via SEPA automatische incasso en tegen de daarvoor overeengekomen tarieven per week. De eerste betaling vindt plaats op de eerst volgende maandag volgend op de verzonden welkomstbrief.
- (3) Indien we je betaling om wat voor reden dan ook niet kunnen incasseren (bijv. stornering, onvoldoende saldo, etc.), dan sturen we de incasso nogmaals naar je bank. Als je niet aan je betalingsverplichting voldoet, zal je EasyFruit abonnement worden geblokkeerd totdat aan de betalingsverplichting is voldaan.
- (4) Als je, ook nadat we je in gebreke hebben gesteld, niet aan je betalingsverplichting voldoet, dan ben je in verzuim. Op dat moment kunnen wij incassokosten in rekening brengen en kunnen wij de vordering uit handen geven. Ook kunnen we het abonnement met directe ingang beëindigen. Op dat moment ben je alle abonnementsgelden verschuldigd die zouden moeten worden voldaan gedurende de looptijd van de overeenkomst plus de incassokosten die in rekening worden gebracht.

## Artikel 3 – Duur van het abonnement

- (1) Het abonnement is aangegaan voor de periode van minimaal 4 weken en wordt na die periode stilzwijgend voor onbepaalde tijd verlengd. Klant is na afloop van de eerste abonnementsperiode gerechtigd om het abonnement tussentijds op te zeggen, met inachtneming van een opzeggingsperiode van 4 weken. Opzegging dient schriftelijk te geschieden per mail.
- (2) De vergoeding voor het abonnement wordt vastgesteld per ingangsdatum van het abonnement voor de als dan geldende tarieven.
- (3) De hoogte van het abonnement geldt, behoudens uitdrukkelijk andersluidende overeenkomst, voor de duur van 4 weken, maar kan daarna tussentijds wettelijks worden aangepast.

## Artikel 4 – Levering

- (1) Tenzij andere leveringstermijnen en -data zijn aangegeven, geschiedt de levering op de gewone leveringsdagen van de week, zoals aangegeven op de website.
- (2) Er wordt uitsluitend in Nederland geleverd op het door de Klant bij de aanmelding conform artikel 1 lid 2 aangegeven adres. Adres wijzigingen die ten laatste op vrijdag worden meegedeeld, zullen ten vroegste in aanmerking worden genomen op de daarop volgende zaterdag voor leveringen op de daarop volgende week.

## Artikel 5 – Korting

- (1) Een korting is uitsluitend geldig voor de Klant die een ander persoon introduceert bij EasyFruit. De korting gaat uitsluitend in als de persoon die de uitnodiging ontvangt een abonnement heeft afgesloten bij EasyFruit.
- (2) De korting geldt uitsluitend voor de eerste week volgend op de ingangsdatum van het abonnement van de geïntroduceerde Klant.
- (3) Een korting geldt uitsluitend wanneer de Klant langer dan 4 weken Klant blijft.

## Artikel 6 – Eigendom

- (1) Alle geleverde producten blijven eigendom van EasyFruit totdat deze volledig zijn betaald. Dit geldt uitsluitend voor de inhoud van de boxen, niet voor de Kist zelf. De Kist die bezorgd is bij een eerdere bezorging blijft ten alle tijde eigendom van EasyFruit. De Klant dient bij de nieuwe aflevering volgend op de levering daarvoor, de Kist, te retourneren door deze mee te geven aan de bezorger. Als dit niet gebeurt, is EasyFruit gerechtigd om de kosten van de Kist in rekening te brengen aan de Klant en af te schrijven bij de eerstvolgende betaling.
- (2) De geleverde Kist zal door middel van een registratienummer kenbaar worden gemaakt via email.

## Artikel 7 – Klachten en Garantie

- (1) De producten dienen direct na het aannemen door de Klant volgens het voorgeschreven bewaaradvies, dat onder de productinformatie op de website is te vinden, te worden bewaard.
- (2) Klachten betreffende zichtbare gebreken aan geleverde producten dienen direct na constatering of in elk geval binnen 24 uur na aflevering door EasyFruit per e-mail worden gemeld aan EasyFruit. Er dient een foto van het zichtbare gebrek te worden meegezonden.
- (3) Bezorg- of verzendkosten, betalingskosten en andere kosten vallen niet onder de garantieregeling.
- (4) De te leveren producten dienen te voldoen aan de normaal geldende kwaliteitsnormen voor de betreffende fruitproducten en andere producten.
- (5) Ingeval aan alle voorwaarden is voldaan, heeft de Klant recht op een nieuw product middels een kortingscode of geld terug door bijschrijving op het rekeningnummer waarmee de bestelling betaald is. EasyFruit bepaalt welke oplossing toegepast wordt.
- (6) Klachten die betrekking hebben op een bepaalde levering oefenen geen invloed uit op voorafgaande of latere leveringen en geven geen recht om betaling voor de betreffende of voorafgaande of latere leveringen te weigeren.
- (7) Gebreken bij een deel van de geleverde producten, geven de klant niet het recht tot afheuring van de gehele geleverde partij.
- (8) Op ons fruit (alle vers producten) is het herroepingsrecht uitgesloten i.v.m. de beperkte houdbaarheid van deze producten. Retourneren is dan ook NIET mogelijk. Als u niet tevreden bent, kunt u dit melden bij [info@easy-fruit.nl](mailto:info@easy-fruit.nl).

## Artikel 8 – Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

- (1) EasyFruit is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of het abonnement te ontbinden, indien de Klant de verplichtingen uit het abonnement niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, of indien na het sluiten van het abonnement EasyFruit ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Klant de verplichtingen niet zal nakomen, indien de Klant bij het sluiten van het abonnement verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit het abonnement en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van de Klant niet langer van EasyFruit kan worden gevergd dat hij het abonnement tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
- (2) Voorts is EasyFruit bevoegd het abonnement te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van het abonnement onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van het abonnement in redelijkheid niet EasyFruit kan worden gevergd.
- (3) Indien het abonnement wordt ontbonden zijn de vorderingen van EasyFruit op de Klant onmiddellijk opeisbaar.
- (4) Indien EasyFruit de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en het abonnement.

- (5) Indien EasyFruit tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
- (6) Indien de ontbinding aan de Klant toerekenbaar is, is EasyFruit gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
- (7) Indien de Klant zijn uit het abonnement voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nahoming ontbinding rechtvaardigt, dan is EasyFruit gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Klant, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
- (8) In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Klant, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Klant niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het EasyFruit vrij om het abonnement terstond en met directe ingang op te zeggen.

#### Artikel 9 – Aansprakelijkheid

- (1) Indien EasyFruit aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- (2) EasyFruit is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat EasyFruit is uitgegaan van door of namens de Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- (3) Indien EasyFruit aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van EasyFruit beperkt tot maximaal eenmaal de factuurwaarde van het abonnement berekend over één week, althans tot dat gedeelte van het abonnement waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- (4) De aansprakelijkheid van EasyFruit is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uithering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
- (5) EasyFruit is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
- (6) Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van EasyFruit aan het abonnement te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan EasyFruit toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- (7) EasyFruit is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- (8) De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van EasyFruit of zijn leidinggevende ondergeschikten.

#### Artikel 10 – Toepasselijk recht

- (1) Op alle rechtsbetrekkingen waarbij EasyFruit partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.
- (2) De rechter in de vestigingsplaats van EasyFruit is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.
- (3) Niettemin heeft EasyFruit het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

- (4) Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

#### Artikel 11 – Vindplaats en wijziging algemene voorwaarden

- (1) Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel en [www.easy-fruit.nl](http://www.easy-fruit.nl)
- (2) Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals deze gold ten tijde van de totstandkoming van de rechtsbetrekking met EasyFruit.
- (3) De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.

#### Artikel 12 – Overmacht

- (1) Wanneer door overmacht niet kan worden geleverd conform het abonnement, moet EasyFruit dit de koper zo snel mogelijk per telefoon met schriftelijke bevestiging berichten, zulks zonder tot betaling van enigerlei schadevergoeding gehouden te zijn. EasyFruit kan in geval van overmacht – na overleg met de klant – het abonnement opzeggen dan wel de leveringen opschorten, tot aan het tijdstip waarop de overmacht situatie ophoudt te bestaan.

Als overmacht worden beschouwd de hierna genoemde soortgelijke omstandigheden:

- te late of kwalitatief onacceptabele leveringen van één of meer toeleveringsbedrijven,
- belemmerende maatregelen van overheidswege,
- geheel of gedeeltelijke staking of storing in het in- en externe vervoersapparaat,
- rellen en andere ongeregelde heden die de tijdige uitvoering van de overeenkomst verhinderen,
- geheel of gedeeltelijke stagnatie in het productie apparaat van EasyFruit, in de ruimste zin van het woord, of in dat waarvan goederen of grondstoffen c.q. producten worden betrokken,
- storingen op internetcomputers en -servers en/of telefoonverbindingen die bestellingen via het internet stagneren.

#### Artikel 13 – Persoonsgegevens

- (1) EasyFruit heeft gegevens van de Klant nodig om het abonnement en betalingen te kunnen afhandelen. Wij geven deze gegevens niet door aan derden. Wij mogen deze gegevens gebruiken voor klantgerichte marketing van EasyFruit.
- (2) Ons privacy statement is van toepassing.